



Trees Smeets
Landgoed Zonnestraal
Loosdrechtse Bos 17
1213 RH Hilversum
T | 06 15271934
M | info@threeway.nl
I | www.threeway.nl

Privacyverklaring

T(h)reeway ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, hebben wij deze privacyverklaring opgesteld. Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteert u dit privacy beleid en geeft u T(h)reeway toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor haar dienstverlening.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 januari 2020.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

T(h)reeway | Trees Smeets

Landgoed Zonnestraal, Loosdrechtse Bos 17, 1213 RH Hilversum

06 152 719 34 | info@threeway.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door T(h)reeway

T(h)reeway verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

T(h)reeway de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Werkervaring
- Competenties en interessegebieden
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid en datum ziekmelding alleen bij re-integratietrajecten.
- Gegevens in een plan van aanpak
- Gegevens die verband houden met het traject zoals: gespreksverslagen, reflectieverslagen, huiswerkopdrachten, testresultaten en evaluaties.
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

Doeleinden

T(h)reeway verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het aangaan en onderhouden van contact met cliënten en opdrachtgevers gericht op het verwerven/ uitvoeren van opdrachten.
- Het bieden van een persoonlijk coachtraject; trainingen, of overige (werk gerelateerde) diensten.
- Cliënten en opdrachtgevers deel te (kunnen) laten nemen aan de door T(h)reeway aangeboden onderzoeken/ testen en het genereren van testresultaten.
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;

- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

Waarop is de verwerking gebaseerd

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het socialezekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Persoonlijke gegevens opdrachtgever;
- Gegevens die verband houden met de diensten van T(h)reeway.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kan T(h)reeway persoonsgegevens uitwisselen. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals onze IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of andere derden die worden ingeschakeld bij het coachtraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw gegevens kunnen door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze Partijen zijn "EU-VS-Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Dossiers worden gedurende de afgesproken duur van het traject / de activiteiten plus twee jaar bewaard, financiële documenten zeven jaar (dit is een eis van de belasting).

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat T(h)reeway zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft T(h)reeway passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die over u wordt verzameld worden gedragsanalyses gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of flash applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn.

Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Uw rechten

U heeft het recht om T(h)reeway een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u T(h)reeway verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: T(h)reeway | Trees Smeets

Landgoed Zonnestraal, Loosdrechtse Bos 17, 1213 RH Hilversum

info@threeway.nl

Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door T(h)reeway laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 6 januari 2021. T(h)reeway kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.